



Initiatiefvoorstel: Pilot naar combinatie Openbaar Vervoer met Doelgroepenvervoer in Schagen

Indieners: Nico Papineau Salm (PvdA Noord-Holland), Dennis Heijnen (CDA Noord-Holland),
Andries Tijssens (D66 Noord-Holland)

Datum: 18 mei 2018

Inleiding

Het openbaar vervoer in Noord-Holland wordt verzorgd door Connexion, EBS, GVB en NS. Daarnaast is er een breed scala aan doelgroepenvervoer wat geregeld wordt door gemeenten en zorgverzekeraars. Deze situatie doet zich ook voor in de gemeente Schagen. In deze gemeente zijn vele kleine kernen. Op werkdagen rijden in de gemeente momenteel meerdere busjes los van elkaar om mensen te vervoeren. De veronderstelling is dat dit anders, en vooral efficiënter, geregeld kan worden om zo kosten te sparen, de mogelijkheden voor de reiziger te verbeteren en de milieubelasting te doen afnemen.

Beschrijving huidige situatie

Op bezoek kunnen bij familie of vrienden, naar het theater of het ziekenhuis gaan is een belangrijk goed en van grote waarde voor alle inwoners van Noord-Holland. Mensen die niet zelf hun vervoer willen of kunnen regelen zijn aangewezen op wat door overheden wordt aangeboden. Een belangrijk deel van het openbaar vervoer wordt geregeld door de rijksoverheid via railvervoer. De verantwoordelijk van de provincie ligt bij het uitgeven van concessies voor met name het busvervoer.

In de nieuwe concessie Noord-Holland Noord 2018-2028 wordt dit vormgegeven door middel van hoofdlijnen, scholierenlijnen, overal flex en buurtbussen. Het merendeel van de reizigers maakt gebruik van dit aanbod. Echter, er is ook een groep mensen waarvoor het openbaar vervoer geen optie is om van A naar B te komen. Dit geldt bijvoorbeeld voor leerlingen die naar het speciaal onderwijs gaan, mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en mensen die naar een ziekenhuis vervoerd worden. Dit zogenaamde doelgroepenvervoer gebeurt in opdracht van verschillende instanties en door diverse vervoersbedrijven. Hiermee is veel organisatie gemoeid vanuit verschillende locaties. Het gaat hier om het maken van afspraken met vervoerders, het opstellen van de roosters, bepalen wie er wel en niet mee mag, de administratieve verwerking, etc. Het doelgroepenvervoer wordt apart georganiseerd naast het reguliere openbare vervoer.

Het gevolg hiervan is dat er op één dag verschillende busjes los van elkaar door een gemeente rijden. De twee bestaan als twee aparte werelden naast elkaar. De roep of dit niet op een andere, efficiëntere manier geregeld kan worden begint daarom steeds vaker te klinken. Ook in Provinciale Staten is diverse keren gesproken over een combinatie van doelgroepenvervoer en openbaar vervoer. Hierbij werd tot op heden gesteld dat dit een zaak van de gemeente is. Echter, in gemeenten waar het openbaar vervoer in opdracht van de provincie wordt aangeboden is het relevant en zeer de moeite waard om in de praktijk te onderzoeken of er combinaties mogelijk zijn tussen het reguliere openbaar vervoer en het doelgroepenvervoer.

Voorstel voor het onderzoeken naar de mogelijkheden van een pilot

Uit gesprekken met medewerkers van Connexion en de wethouder Seniorenbeleid van de gemeente Schagen komt Schagen naar voren als gemeente waar een mogelijke pilot zou kunnen

plaatsvinden. De WMO-adviesraad van Schagen heeft aangegeven bereidheid te zijn om participatie in een pilot te onderzoeken bij haar leden. Provinciale Staten hopen van harte dat dit een positief resultaat oplevert.

Wanneer de adviesraad positief adviseert, is er ruimte voor een pilot. In deze pilot kan worden onderzocht of en hoe een samenbundeling van de verschillende vervoersstromen in de gemeente (Makadobus, Seniorenbus, Graag Gedaan in de gehele gemeente, Buurtbus, Bus van de woongroep Samen, Rode Kruis Bus, Leerlingenvervoer, de bus van Noorderkwartier/sociale werkplaats) kan plaatsvinden.

Omdat de doelgroepen van het te optimaliseren vervoerssysteem afhankelijk zijn en niet altijd een ander vervoersalternatief hebben dient de pilot zeer zorgvuldig te worden uitgevoerd.

Om te voorkomen dat de gebruikers te lijden hebben onder de pilot, zal deze voorafgegaan worden door een onderzoeksfase waarna de gemeente, de WMO raad in Schagen, Connexxion en de provincie kunnen borgen dat de kwaliteit en kwantiteit van het vervoer op orde blijft.

In het onderzoek naar een pilot brengen de gemeente, de WMO raad in Schagen, Connexxion en de provincie eerst de actuele situatie van het vervoer van de verschillende doelgroepen in kaart. Zo moet er onder andere gekeken worden naar het aantal gebruikers, de opdrachtgevers, de reisbestemmingen, de wijze van het verrekenen/betalen van de kosten, het aantal gebruikte voertuigen en de gereden kilometers. Vervolgens wordt gekeken of en welke combinaties van vervoerlijnen mogelijk zijn, wat de verwachtingen van de gebruikers (of vertegenwoordigers daarvan) en de opdrachtgevers zijn. Uitgangspunt moet zijn dat gebruikers hun eigen 'betaalpas/betaalsysteem' kunnen (blijven) gebruiken waardoor de kosten rechtstreeks worden verrekend met de verschillende opdrachtgevers.

Na deze 'onderzoeksfase' moeten de betrokkenen de voor- en nadelen afwegen en een besluit nemen om in de praktijk e.e.a. uit te voeren. Het zou kunnen zijn dat de pilot hier stopt omdat gebleken is dat de bundeling van de verschillende vervoersstromen niet haalbaar is. Bij een positief besluit vindt de concrete uitvoering in de praktijk plaats. Voor dat tot uitvoering wordt besloten zullen de uitkomsten van het onderzoek in de commissie van PS worden besproken. Het verloop van de pilot moet zowel tijdens als na afloop goed worden geëvalueerd.

Toepassing in meerdere gemeenten

Na afloop van het onderzoek en de pilot wordt op basis van het verzamelde materiaal bekeken of en hoe de aanpak in meerdere gemeenten kan worden toegepast.
